

Piagam Pelanggan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor Bagi Tahun 2025 (Januari - Disember)						
BIL	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN	MENEPATI TEMPOH MASA/ STANDARD PROGRAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PROGRAM PELANGGAN	
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD
1	Bayaran penajaan kepada penerima baharu pinjaman pelajaran yang diluluskan dalam tempoh empat (4) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	BPSM	300 pelajar	100%	0	0.00%
2	Permohonan kemudahan dan tempahan Dewan Jubli Perak dan Rumah Rehat Kerajaan Kerajaan Negeri Selangor diproses dalam tempoh 14 hari bekerja	BKP	permohonan Dewan Jubli Perak = 107 permohonan rumah rehat = 19	100%	0	0.00%
3	Menyelesaikan proses tender dalam tempoh 120 hari dan sebut harga dalam tempoh 90 hari dari tarikh tutup tender/sebutharga.	BKP	mesyuarat = 30 sebut harga = 46 jumlah tender = 11	100%	0	0.00%
4	Memproses Baucer Bayaran tidak melebihi 14 hari bekerja sehingga Tarikh cek/EFT dikeluarkan.	BKP (Unit Kewangan)	17322	99.94%	8	0.06%
5	Lesen pembaharuan pelelong dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh dokumen lengkap diterima	SPBT	294	100%	0	0.00%
6	Penghantaran Notis Pemberitahuan Setiap Mesyuarat Persidangan Dewan Negeri Selangor tidak kurang 28 hari daripada tarikh Mesyuarat Persidangan Dewan Negeri Selangor	PEJABAT DEWAN	3	100%	0	0.00%
7	Maklumbalas aduan dikeluarkan dalam tempoh 15 hari bekerja.	KORPORAT	84	68.29%	39	31.71%